

Wichtige Kunden-Information

Gültig ab 1. März 2009 (Nr. 26)

Angegebene Beträge – ausgenommen Versicherungssummen und -prämien sowie Schadenersatz – verstehen sich inkl. 19% USt. (in Klammern Betrag in netto).

Dieses Informationsblatt sowie die Drucksache „Für den Fall der Fälle: Das Sicher-Plus-Paket!“ sind rechtsverbindliche Bestandteile des Mietvertrages. Bei etwaigen Widersprüchen gehen die Mietvertragsbedingungen und dann diese Wichtige Kunden-Information vor.

FAHRZEUGE: Unsere Fahrzeugmodelle sind in Fahrzeuggruppen eingeteilt. Nur nach diesen können Reservierungen bestätigt werden. Für einzelne Modelle und/oder Ausstattungsdetails ist leider keine Zusage möglich.

KFZ.-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG: Jedes in Deutschland zugelassene Avis-Fahrzeug ist wie folgt haftpflichtversichert: € 50 Millionen pro Unfallereignis für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, bei Personenschäden jedoch höchstens € 8 Millionen pro Person. Für ausländische Mietfahrzeuge gelten im Inland die deutschen Mindestdeckungssummen, im Ausland die dortigen Bestimmungen.

BASISPREIS/MIETPREIS: Die Berechnung erfolgt nach Zeit, und zwar jeweils pro angefangenem Zeitraum, und – in bestimmten Tarifen und Fällen – zusätzlich nach gefahrenen Kilometern. Für jeden begonnenen 24-Stunden-Zeitraum ab dem Zeitpunkt der Vermietung wird 1 Miettag zugrunde gelegt. Die Kosten für Ölverbrauch, Wartung, Verschleißreparaturen und Kfz.-Haftpflicht-Versicherung sind im **Basispreis** enthalten. Die Basispreise variieren nach Fahrzeuggruppe und Marktlage. Hinzu kommt eine **Zulassungsgebühr** für die An- und Abmeldung der Fahrzeuge einschl. der Autoradios, die separat ausgewiesen und mit € 1,25 (€ 1,05) pro Miettag, maximal € 25,00 (€ 21,01) berechnet wird. Basispreis und Zulassungsgebühr ergeben den jeweiligen **Mietpreis**. Unsere AVIS-Stationen geben jederzeit gerne Auskunft zu den verschiedenen Mietpreisen.

KRAFTSTOFFKOSTEN: Diese gehen zu Lasten des Mieters. Hierzu bieten wir Ihnen unseren Betankungsservice zu den in den AVIS-Stationen aktuell verfügbaren Konditionen an.

ZAHLUNGSART: Neben einem Avis-Zahlungsmittel akzeptieren wir auch jede international anerkannte Kreditkarte. Bei Barabrechnung (nicht möglich bei Fahrzeuggruppen E, F, G + J) verlangen wir eine Vorauszahlung in Höhe des geschätzten Mietpreises und Nebenkosten – mindestens € 150,00 – sowie die Legitimation durch Ihre EC-Karte. Für Fahrzeuge der Fahrzeuggruppen E, F, G + J bestehen besondere Kreditkartenregelungen, die wir Ihnen auf Anfrage gerne erläutern. Bitte erfragen Sie auch die Bedingungen im Falle einer Ersatzfahrzeug-Miete.

MINDESTALTER: Der Mieter und jeder Fahrer eines Avis-Fahrzeuges müssen mindestens 21 Jahre alt sein – bei Gruppe A 18 und bei Gruppe J 25 Jahre (Ausnahmen bei Ersatzfahrzeug-Mieten oder bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung möglich). Für Porsche-Fahrzeuge beträgt das Mindestalter 25 Jahre.

FÜHRERSCHEIN: Grundsätzlich ist die Fahrerlaubnis der bisherigen Klasse 3 oder der EU-Klasse B erforderlich, die seit mindestens 1 Jahr – für Fahrzeuggruppe A-Anmietungen 1/2 Jahr – gültig ist (Ausnahmen bei Ersatzfahrzeug-Mieten oder bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung möglich). Für Porsche-Fahrzeuge ist das Bestehen der Fahrerlaubnis seit mindestens 3 Jahren erforderlich. Eine ausländische Fahrerlaubnis wird anerkannt, wenn sie im Original oder in beglaubigter Übersetzung vorgelegt wird, in lateinischen Buchstaben lesbar ist und den obigen Vorgaben entspricht. Ein internationaler Führerschein wird nur in Verbindung mit dem zugrunde liegenden nationalen Dokument akzeptiert.

ZUSATZFAHRER: Das Fahrzeug darf mit Zustimmung des Mieters auch von den Mitgliedern seiner Familie, bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung von den beauftragten Mitarbeitern des Firmenkunden oder von den sonstigen auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrern geführt werden. In allen vorgenannten Fällen, in denen das Fahrzeug außer vom Mieter von einer oder mehreren zusätzlichen Personen gefahren werden soll, erheben wir hierfür pro Miettag und Mietvertrag eine **Verwaltungsgebühr Zusatzfahrer** von € 17,00 (€ 14,28), maximal € 119,00 (€ 100,00).

ZUSATZAUSSTATTUNG PKW/TRANSPORTZUBEHÖR LKW+TRANSPORTER: Bei rechtzeitiger Reservierung stellen wir Ihnen je nach Verfügbarkeit gerne z.B. Dachgepäckträger, Kindersitze, Schneeketten, Umzugskisten, Packdecken etc. zur Verfügung. Die Gebühren hierfür können Sie bei jeder unserer Avis-Stationen erfragen.

RESERVIERUNG/STORNIERUNG: Bei bestimmten Fahrzeuggruppen (Porsche, Prestige Cars, bestimmten LKW) kann eine kostenlose Stornierung nur bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Mietbeginn vorgenommen werden. Wir behalten uns das Recht vor, im Hinblick auf nicht abgeholte Fahrzeuge oder nicht rechtzeitig stornierte Reservierungen, eine **Bereitstellungsgebühr** für den Logistikaufwand zu erheben.

ANMIETUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGZEITEN: Eine Anmietung ausserhalb der Öffnungszeiten ist an ausgewählten Stationen und auf Anfrage möglich. Hierfür berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Bereitstellungsgebühr in Höhe von maximal € 35,00 (€ 29,41).

ZUSTELLEN/ABHOLEN: Auf Anfrage und außer bei Barberechnungen stellen wir während der Avis-Stationen-Öffnungszeiten Ihr Mietfahrzeug an den von Ihnen gewünschten Ort zu und/oder holen es ab. Hierfür berechnen wir pro Fahrt innerhalb der Stadtgrenzen der zuständigen Avis-Station € 32,00 (€ 26,89) und außerhalb der Stadtgrenzen die vorher gesondert vereinbarte **Gebühr**. Sofern wir Sie zum vereinbarten Ort und Zeitpunkt nicht antreffen, berechnen wir für jeden vergeblichen Versuch eine Gebühr von € 32,00 (€ 26,89).

SERVICE-GEBÜHR: Die zusätzliche **Service-Gebühr** für die Anmietung des Fahrzeugs an Flughäfen und Bahnhöfen beträgt 20 % auf den Gesamt-Mietbetrag (netto) zuzüglich 19 % USt..

FAHRZEUGRÜCKGABE: Soll die Rückgabe nicht während der Öffnungszeiten in unseren Avis-Stationen erfolgen, so müssen Sie den anderen Zeitpunkt oder den anderen Ort (z. B. Hotel) ausdrücklich mit uns vereinbaren. Halten Sie sich nicht hieran, so verlängert sich der Mietvertrag, bis Avis das Fahrzeug wieder in unmittelbarem Besitz hat; dies gilt auch im Falle der Beschädigung des Fahrzeuges. Sofern Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückgeben als im Mietvertrag vereinbart, berechnen wir Ihnen gegebenenfalls zusätzlich zu dem zusätzlichen Mietpreis gemäß Ziff. 13, 2. Abs. der Mietvertragsbedingungen zum Ausgleich des hierdurch entstehenden Umdispositionsaufwandes eine Gebühr von € 30,00 (€ 25,21). Diese Regelung gilt nur im Inland; bei Rückgabe im Ausland fallen höhere Kosten an. An Vermiet-Automaten ist eine Rückgabe nicht möglich. Porsche-Fahrzeuge dürfen in jedem Fall nur während der Öffnungszeiten in unseren Avis-Stationen zurückgegeben werden.

EINWEGMIETEN: Abhängig von der Tarifart - und gegebenenfalls gegen eine zusätzliche Gebühr - können Sie die Rückgabe Ihres Mietfahrzeuges bei jeder Avis-Station in Deutschland vereinbaren. Die Konditionen für Einwegmieten ins Ausland erfragen Sie bitte bei uns.

AVIS AUTORENT TERMINALS: In ausgewählten Avis-Stationen, Hotels oder anderen Orten bieten wir Ihnen unseren Service in der schnellstmöglichen Form über Vermiet-Automaten (Avis Autorent Terminals) an. Bitte lassen Sie sich die besonderen Voraussetzungen hierfür von unseren Mitarbeitern erklären.

EINREISEVERBOT: Es ist nicht gestattet, mit dem Fahrzeug in diejenigen Länder zu fahren, die von Avis generell oder für bestimmte Fahrzeugmarken bzw. -modelle gesperrt sind, z. B. dürfen Porsche-Fahrzeuge nur innerhalb von Deutschland, Österreich und der Schweiz gefahren werden.

GESETZLICHE BESTIMMUNGEN TRANSPORTER/LKW: Bitte achten Sie auf den Gebrauch des Fahrtenschreibers (Diagrammscheibe), die Einhaltung des Güterkraftverkehrsgesetzes und ggf. der Ladepapiere.

- bitte wenden -



HAFTUNG/HAFTUNGSREDUZIERUNG I: Für die Beschädigung oder den Verlust des Mietfahrzeuges haften Sie gemäß Ziffer 9 der Mietvertragsbedingungen zuzüglich einer **Bearbeitungspauschale** von € 39,00 sowie ggf. weiterer Nebenkosten. Diese Haftung können Sie gemäß nachstehenden Tabellen bis auf eine bestimmte Selbstbeteiligung pro Schadensfall reduzieren durch Abschluß entweder der

O Haftungsreduzierung I für alle Schäden inkl. Fahrzeugdiebstahl (CDW) oder der

O Haftungsreduzierung I nur für Fahrzeugdiebstahl (TP)

Kategorie		Fahrzeuggruppe	Maximales Schadensrisiko	Gebühr pro Tag für die Reduzierung der Haftung auf € 800,00 (Gr. A-D, H, I + K), € 1.000,00 (Gr. E-G, J, L+O) und für Porsche € 1.500,00			
				CDW		TP	
		PKW	€	€		€	
Kleinwagen	Manuell	A	18.000,00	27,00	(22,69)	9,00	(7,56)
Kompaktklasse & Kombis	Manuell	B	26.000,00	27,00	(22,69)	9,00	(7,56)
	Manuell/Navigation	C	26.000,00	29,00	(24,37)	9,00	(7,56)
Mittelklasse	Manuell	H	26.000,00	29,00	(24,37)	9,00	(7,56)
	Automatik	K	28.000,00	32,00	(26,89)	9,00	(7,56)
Kombis & Grossrauml.	Manuell	D	30.000,00	29,00	(24,37)	10,00	(8,40)
	Manuell	I	32.000,00	32,00	(26,89)	10,00	(8,40)
Obere Mittelklasse	Manuell/Navigation	E	50.000,00	34,00	(28,57)	10,00	(8,40)
	Automatik/Navigation	G	50.000,00	35,00	(29,41)	11,00	(9,24)
Oberklasse	Automatik/Navigation	F	60.000,00	37,00	(31,09)	11,00	(9,24)
Luxusklasse	Automatik/Navigation	J	102.000,00	37,00	(31,09)	12,00	(10,08)
Minibus/7 Sitze	Manuell	O	45.000,00	35,00	(29,41)	12,00	(10,08)
Bus 9 Sitze	Manuell	L	40.000,00	37,00	(31,09)	12,00	(10,08)

Fahrzeuggruppe LKW	Maximales Schadens-Risiko	Gebühr pro Tag für die Reduzierung der Haftung auf € 850,00 (Gr. M+N) und € 1.100,00 (Gr. P)			
		CDW		TP	
	€	€		€	
M	38.000,00	23,00	(19,33)	11,00	(9,24)
N	41.000,00	26,00	(21,85)	12,00	(10,08)
P	61.000,00	29,00	(24,37)	12,99	(10,92)

PRESTIGE CARS: Unter dieser Bezeichnung führen wir Sport- und Freizeitfahrzeuge, wie z.B. Cabrios. Sie werden durch Hinzufügung der Indexziffer 1 zur jeweiligen Fahrzeuggruppe gekennzeichnet. Alle Hinweise in dieser **Wichtigen Kunden-Information** auf bestimmte Fahrzeuggruppen gelten auch für die zugehörigen Prestige Cars. Für Prestige Cars ist der Abschluss von CDW obligatorisch und die Gebühr hierfür bereits im Mietpreis enthalten. Die Mieter-Haftung wird hierdurch automatisch wie oben genannt auf € 800,00, € 1.000,00 (je Fahrzeuggruppe) oder € 1.500,00 (Porsche) reduziert.

MIETER UNTER 25 JAHREN: Der Abschluss von CDW ist Voraussetzung für die Vermietung eines Avis-Fahrzeuges an Personen unter 25 Jahren. Außerdem berechnen wir in diesem Falle einen Risikozuschlag von € 11,90 (€ 10,00) täglich, maximal für 10 Tage (Ausnahmen bei Ersatzfahrzeug-Mieten oder bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung möglich).

HAFTUNGSREDUZIERUNG II: Für bestimmte Tarife und für alle Fahrzeuggruppen außer J bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, unter der Bezeichnung **Super CDW/TP** Ihre Selbstbeteiligung gem. obenstehenden Tabellen noch weiter zu reduzieren, und zwar bis auf einen **Restbetrag** von € 100,00 für PKW, € 150,00 für LKW der Gruppe M+N und € 200,00 für LKW der Gruppe P, der nicht mehr weiter reduzierbar ist (**Non Waivable Excess/NWE**). Die **zusätzliche tägliche Gebühr** hierfür beträgt bei PKW € 15,99 (€ 13,44) bzw. bei LKW der Gruppe M + N € 20,00 (€ 16,81) und Gruppe P € 25,00 (€ 21,01).

WEGFALL DER HAFTUNGSREDUZIERUNG: Beachten Sie hierzu bitte unbedingt die Regelung zum Wegfall der Haftungsreduzierung in Ziff. 11 der Mietvertragsbedingungen.

VERKEHRSVERSTÖSSE/STRAFTATEN: Gem. Ziff. 9, 3. Abs. der Mietvertragsbedingungen ist der Mieter für die Folgen derartiger Handlungen voll verantwortlich und haftet Avis für alle daraus entstehenden **Gebühren und Kosten**. Zum Ausgleich des resultierenden Verwaltungsaufwandes berechnen wir zusätzlich für jeden solchen Vorgang eine **Bearbeitungsgebühr** V/S von € 11,90 (€ 10,00).

ERWEITERTE INSASSENUNFALLVERSICHERUNG: Auf Wunsch kann der Mieter in eine bei der Versicherungsgesellschaft AIG Europe bestehende Police mit eingeschlossen werden, welche – je nach Wahl einer von 2 möglichen Varianten – folgende Risiken abdeckt: Todesfall, Invalidität, Rettungs- und Hilfsleistungen, Reisegepäckschaden, bedingte Reise- und Unterbringungskosten, Schlüsselverlust. Es kann entweder die einfache Deckung (Avis-Kurzbezeichnung "PAI") zu einer Tagesprämie von € 6,00 pro Fahrzeug oder die erhöhte Deckung ("**Super PAI**") zu € 9,00 pro Miettag abgeschlossen werden. Da es sich um direkte Versicherungsprämien des Mieters handelt, unterliegen sie nicht der Umsatzsteuer. Bitte erfragen Sie die Versicherungssummen und sonstigen Konditionen bei Ihrer Avis-Station.

SICHER-PLUS-PAKET: Mit einem Preisvorteil von € 5,00 (€ 4,20) pro Miettag für alle Fahrzeuge außer Gruppe J bieten wir Ihnen bestmöglichen Schutz in folgender Kombination: **Avis Super CDW mit zusätzlich SB Null (auch für Mieter unter 25 Jahren), Einschluss in die Insassensunfallversicherung Super PAI von AIG Europe + den bei der Versicherungsgesellschaft ROLAND bestehenden Fahrer-Rechtsschutz der ROLAND-Rechtsschutzversicherung**. Dies alles für täglich nur € 23,99 (€ 21,60) bei PKW bzw. bei LKW der Gruppe M + N € 28,00 (€ 24,97) und Gruppe P € 33,00 (€ 29,17). Alle Preise verstehen sich zzgl. CDW-Basisgebühr entsprechend Fahrzeuggruppe. Einzelheiten siehe extra Faltblatt „Für den Fall der Fälle: Das Sicher-Plus-Paket!“.

24-STUNDEN-HOTLINE: Sollten Sie mit Ihrem Avis-Fahrzeug in eine Unfall-, Pannen- oder ähnliche Situation geraten, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die nächste erreichbare Avis-Station. Falls dies nicht möglich ist, stehen wir Ihnen rund um die Uhr unter der Telefon-Nr. **0180-5-88 22 99** (€ 0,14 (€ 0,12) pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, Mobilfunktarife können abweichen) zur Verfügung. **Aus dem Ausland** wählen Sie bitte **0049-180-5-88 22 99**.

Beachten Sie bitte im Übrigen die Bedingungen des Mietvertrages, der Einreisebeschränkungen, der Mietvertragsbedingungen und der Drucksache "Für den Fall der Fälle: Das Sicher-Plus-Paket!".

Abweichungen bei einzelnen Avis-Stationen in Deutschland, insbesondere auf der Insel Sylt, sind möglich! Auf diese wird in der betreffenden Avis-Station besonders hingewiesen.

